

Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. Vous trouverez ci-joint l'extrait de nos conditions générales de vente relatif à vos droits de rétractation.

1. A l'attention de : Brekz Group B.V.

Keulschevaart 24

3621 MX Breukelen Pays-Bas

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Nombre	Article

Motif(s) de retour :

--

Numéro de commande:

--

Informations client

Nom, Prénom:	
Rue, numéro:	
Code postal:	
Ville, pays	

Signature du client :

Date:

Article 7 : Conditions de retour

A partir de la réception du colis, le client dispose de 14 jours pour retourner l'article qui ne lui convient pas à Brekz. Les frais de retour sont à la charge du client. Le produit doit être intact pour pouvoir prétendre à son remboursement. Tout échange sera refusé sans l'accord préalable de l'entreprise.

Cependant Brekz s'engage à rembourser le prix du produit ainsi que les frais de livraison au client (à condition que le produit soit intact et dans son emballage d'origine) uniquement dans les cas suivants :

- le produit ne correspond pas à la commande.
- le produit est défectueux.

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Délai de rétractation

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Adresse

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). à :

Brekz Group B.V.
Handelsweg 4i
3606 AB Maarssen Pays-Bas
Service@brekz.fr
04.11.98.00.00

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat sans engagement direct de la responsabilité de Brekz (produit défectueux ou erreur de commande), nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, à l'exception des frais de transport de retour. Nous procéderons au remboursement de votre commande en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Rétention du remboursement

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Modalité de renvoi des biens

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes à l'adresse ci-dessus, sans retard excessif, et en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Frais de retour

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Ces frais sont estimés à environ 30 EUR.

Responsabilité Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Article 8 : Responsabilité

Brekz ne peut être tenu responsable des dommages effectués sur un produit à cause d'une mauvaise utilisation de celui-ci par le client.